

# Grundschule Rötha



## Beschwerdemanagement

Auch wenn man sich noch so sehr bemüht, kann es immer dazu kommen, dass im Schulalltag nicht alles reibungslos abläuft. Deshalb kommt es gelegentlich zu Beschwerden, die sich aus vielerlei Anlässen und auf verschiedenen Ebenen ergeben können. Dies ist normal und alle Beteiligten sollten solche Situationen nutzen, um die Arbeit an der Schule zu verbessern und miteinander erfolgreich zu arbeiten.

Wichtig ist, dass Probleme immer dort geklärt werden müssen, wo sie entstehen, denn nur auf dieser Ebene sind alle Beteiligten gleichermaßen auskunftsfähig und können den Sachverhalt beurteilen. Erst wenn dieser Schritt sich als erfolglos erweist, wird der Kontakt zur nächsthöheren Position hergestellt. Dies gilt nicht für die Kontaktaufnahme zu Beratungslehrkräften, Schulassistenten oder Schulsozialarbeitern. Sie können bei Problemen immer sofort aufgesucht werden und bei der Lösung des Konflikts unterstützen.

Damit jedes Mitglied der Schulgemeinschaft weiß, wohin es sich im Falle von Unklarheiten wenden muss, wurde das folgende Beschwerdemanagement erstellt, das für alle Schülerinnen und Schüler, für alle Eltern und für die Lehrkräfte ein Leitfaden sein soll, ins Gespräch zu kommen. Dabei kann das Resultat sein, dass die Kritik durchaus angebracht war und sich etwas ändern muss. Es ist aber auch möglich, dass sich im Gespräch herausstellt, dass es keinen Grund für die Änderung einer Vorgehensweise gibt.

# Grundschule Rötha



## 1. Konflikte innerhalb der Klasse

Schülerinnen und Schüler / Eltern	wenden sich zuerst an 	Mitschüler / Streitschlichter / Klassenleitung / Schulleitung / Schulsozialarbeiterin / ggf. Fachlehrer/ Elternsprecher der Klasse
<b>Wenn der Konflikt nicht gelöst wird</b>		
Schülerinnen und Schüler / Eltern	wenden sich an 	Schulleitung

## 2. Konflikte mit Lehrkräften

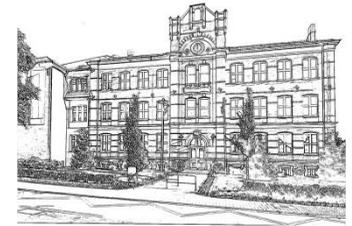
Schülerinnen und Schüler / Eltern	wenden sich an 	betroffene Lehrkraft
<b>Oder</b>		
Schülerinnen und Schüler / Eltern	wenden sich an 	Klassenleitung / Beratungslehrer / Schulsozialarbeit o.a. erwachsene Person des Vertrauens der Schule <b>Betroffene Lehrkraft informieren!</b>
<b>Wenn keine Abhilfe geschaffen werden kann:</b>		
Schülerinnen und Schüler / Eltern	wenden sich an 	Schulleitung / Schulsozialarbeiterin



## 3. Für Lehrkräfte

Konflikte mit Schülerinnen und Schülern / Klassen / Eltern		SuS / Klassenleiter / in / Schulsozialarbeiterin / (Einzel)Supervision / professioneller Dialog im Team / Hospitierende Fachkraft / Vertrauensperson im Team
Wenn der Konflikt nicht gelöst wird:		Eltern / Elternvertreter / Schulsozialarbeiterin
Wenn der Konflikt noch nicht gelöst wird:		Schulleitung / Schulsozialarbeiterin
Konflikte im Team		Betroffene Person / Lehrerrat / ÖPR / Schulsozialarbeiterin / Vertrauensperson im Team / (Einzel)Supervision
Wenn der Konflikt nicht gelöst wird:		Schulleitung
Konflikte mit der Schulleitung		Vertrauensperson im Team / Lehrerrat / ÖPR
Wenn der Konflikt nicht gelöst wird:		LaSuB

# ***Grundschule Rötha***



## **3. Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner**

### **Beratungslehrkraft**

Frau Constance Jacob

### **Schulsozialarbeiterin**

Frau Sabrina Zimmermann

### **Schulassistentin**

Frau Manuela Bohne

Beschluss GLK 31.01.2024